



9,449

Servicios

DURANTE EL MES DE FEBRERO



CONSULTAS

951



EMERGENCIAS

317



HOSPITALIZACIONES

40



LABORATORIOS
7,405



CIRUGIAS
7



IMÁGENES
736



**C/ Colon esq. Gaton F. Deligne #121, Salcedo. Hnas. Mirabal
809-577-2255**

Estadísticas| El Hospital Municipal Dr. Román Bautista Brache presenta reporte de estadísticas del mes de Febrero.

Acorde con los lineamientos de transparencia y mejora continua de la calidad de los servicios; en febrero ofrecimos un total de 9,449 servicios en total.



Enalteciendo el compromiso con la mejora continua de la calidad institucional, el Hospital Municipal Dr. Román Bautista Brache se encuentra desarrollando el proyecto "Carta Compromiso al Ciudadano".

La cual posee como aspectos clave:

- ◆ Objetivo: Elevar el desempeño institucional, fomentar la transparencia y fortalecer la confianza entre el ciudadano y el Estado.
- ◆ Contenido: Define qué hace la institución, cómo acceder a sus servicios, los plazos de entrega, los mecanismos de quejas y sugerencias.
- ◆ Enfoque: Está centrada en el ciudadano, buscando mejorar la experiencia y satisfacción del usuario.
- ◆ Base Legal: Generalmente regulada por decretos que promueven la calidad en la administración pública, como el Decreto 211-10.

Es una herramienta de gestión de mejora continua que ayuda a transformar la

administración pública en una entidad más ágil y orientada al servicio, alineada con los principios de eficiencia y trato digno.

